

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A PRECISÃO NA PESAGEM É UM FATOR CRÍTICO AO SEU NEGÓCIO? CONHEÇA NOSSA ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA.



QUANTO CUSTA PARA UMA EMPRESA TER UMA BALANÇA PARADA OU MAL REGULADA COMPROMETENDO SUA PRODUÇÃO?

A Marte Científica entende não apenas da fabricação de balanças, mas também do serviço de assistência técnica, sem mencionar as manutenções corretivas e preventivas.

O objetivo é diminuir os custos envolvidos quando ocorre um mau funcionamento de equipamentos de pesagem. Com valores divergentes encontrados nas calibrações, é muito comum ocorrer desperdícios de matéria-prima e perda de tempo com retrabalhos. Isso é sinônimo de prejuízo.



Principais Benefícios da Manutenção Corretiva Preventiva

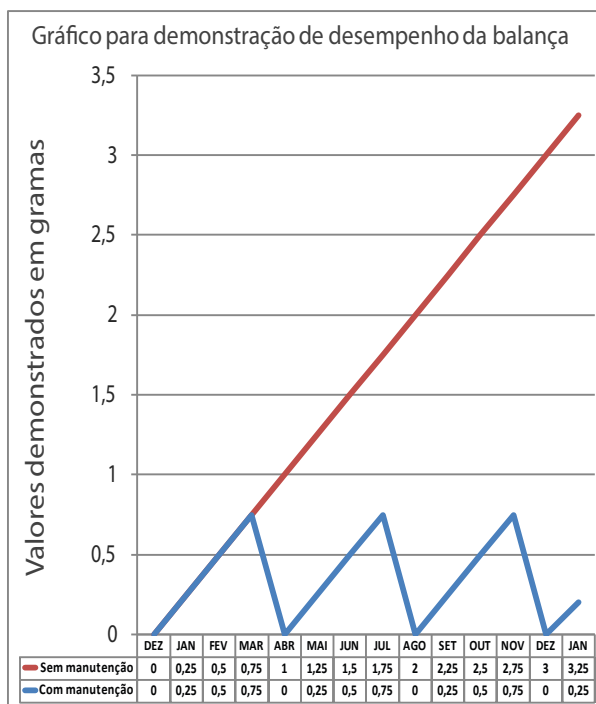
Como podemos observar no gráfico (ao lado), temos o cenário de um equipamento sendo operado sem a manutenção preventiva.

Nesse caso, a tendência é de que os erros aumentem gradativa e significativamente com o passar do tempo.

Com um programa de manutenção preventiva, os erros nas pesagens são efetivamente corrigidos. Desse modo, há maior confiabilidade nas pesagens, sendo esse um dos principais benefícios para a empresa, além de outros como:

- Ganho de credibilidade junto aos fornecedores e clientes;
- Redução dos custos nos processos produtivos;
- Aumento da vida útil do equipamento;
- Melhor integração da produção;
- Confiança na contagem de peças.

Os programas de manutenção são realizados em mais de 80.000 empresas em todo o país, provando-se, assim, um serviço de competitividade essencial, uma vez que oferece uma melhor compreensão das necessidades da empresa e um diagnóstico exato do processo produtivo.



Pesos Padrão

Para executar as calibrações com o máximo de precisão, utilizamos Pesos Padrão aprovados pela portaria 233/94 e regulamentados pela norma ABNT, NBR, ISO/IEC 17025.

Em outras palavras, significa que a Marte está habilitada para calibrar balanças que realizam pesagens de 0,01mg até 110.000 Kg.



Sistema de Atendimento

Um dos principais diferenciais é o Sistema de Chamados Técnicos para serviços de manutenções corretivas.

Tal sistema resolve o problema, diminuindo o tempo de paralização de sua produção. Com apenas um chamado, a Marte se disponibiliza a estar na sua empresa para resolver o problema com a máxima rapidez.

Isso é de fundamental importância, pois o objetivo é que você retome suas atividades normais o quanto antes, evitando perda de produtividade.

Certificação



Todas as calibrações, ajustes e manutenções recebem os Certificados de Conformidade rastreáveis em respeito à norma 17025 RBC - Rede Brasileira de Calibração, o que traz ainda mais credibilidade ao seu negócio.

Manutenção e Reforma de Balanças Rodoviárias e Ferroviárias

Um dos serviços que mais exige expertise no mercado de pesagens é o de manutenção de balanças rodoviárias e ferroviárias.

Tal manutenção é realizada nos mínimos detalhes periodicamente. E não é só isso. Sempre que houver necessidade, a plataforma de pesagem será levantada para permitir uma análise minuciosa.

As manutenções de rotina incluem os seguintes passos >>>



Sistema de Capacitação

Em ambiente preparado e equipado, a Marte realiza treinamentos para capacitação tanto técnica como comportamental de profissionais.

O treinamento é composto por aulas teóricas e práticas, sendo ministrado por uma equipe de suporte técnico especializada. Visitas monitoradas a alguns clientes fazem parte da capacitação.

Essa é mais uma forma de manter os profissionais atualizados com os produtos da Marte e de outros fabricantes do segmento.

Conte com a expertise da Marte Científica para a manutenção de seus equipamentos e treinamento de sua equipe de assistência técnica.

- > Verificação das castanhas superiores e inferiores;
- > Verificação dos conectores das células de cargas;
- > Verificação dos cabos de células de cargas;
- > Verificação dos para-choques;
- > Verificação da caixa de junção e a de passagens dos cabos;
- > Verificação de coxins e cutelos;
- > Reparos nas bordas;
- > Eliminação de folgas entre as longarinas;
- > Revisão dos conjuntos de oscilação;
- > Reparos nas travessas de sustentação da plataforma de pesagem.

INOVAR É PRECISO

Quem é a Marte

Há mais de 70 anos fabricando e distribuindo balanças de precisão, a Marte Científica inova ao desenvolver e aperfeiçoar sua linha de produtos de automação e equipamentos laboratoriais, aliando tecnologia de ponta a um rigoroso controle de qualidade na fabricação, armazenamento, venda e transporte.

Nossos produtos são certificados pela ISO 9001 desde 2010. Desta forma, atende plenamente às exigências e normas que o mercado necessita, garantindo qualidade e eficiência.

Além de fabricar dentro do mais moderno conceito de qualidade e inovação, disponibilizamos uma assistência técnica especializada para oferecer a manutenção de seu equipamento, sem mencionar os diversos treinamentos com profissionais altamente capacitados.

